

商洛市银行业协会文件

商银协发〔2022〕6号

关于印发《商洛市银行业协会 2022年度工作规划》的通知

各会员单位：

现将商洛市银行业协会第二届第十一次理事会会议审议通过的《商洛市银行业协会2022年度工作规划》印发你们，请监督执行。

2022年3月4日



商洛市银行业协会 2022 年度工作规划

2022 年是党的二十大召开之年,是实施“十四五”规划承上启下的关键之年,也是迈向全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的重要之年,今年,商洛市银行业协会的总体工作要求是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九届六中全会精神、中央经济工作会议精神及银保监会系统,以及中省银行业协会工作会议精神,坚持党中央对金融工作的集中统一领导,坚持稳中求进工作总基调,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,持续深化银行业供给侧结构性改革,促进辖内银行业健康向上发展。

一、加强自身建设、提高政治站位

1. 旗帜鲜明讲政治,把党的政治建设摆在首位。加强党的政治建设,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”。以勇于担当的精神、求真务实的作风把党中央决策、银保监会系统的部署落到实处。一是持续深入开展“党史学习教育”主题活动,做到学用结合、知行合一。二是坚决落实党中央对金融工作的集中统一领导,充分发挥好监管部门与会员单位间的桥梁纽带作用,引导会员单位积极履行政治责任,着力防范和化解重大风险,保持地区经济持续健康发展和社会大局稳定。三是严守政治纪律和政治规矩,

对严重违法违纪的反面典型，深刻反思，引以为鉴。**四是**严肃党内政治生活，坚持民主集中制，推行党务公开。

2. 压实党建主体责任，全面落实党对协会工作的领导。**一是**加强协会党支部组织建设，充分发挥党支部在党建工作中的主体作用。**二是**认真落实“三会一课”制度，充分发挥党员的表率作用和先锋模范作用；**三是**加强党风廉政建设，持之以恒纠改“四风”，从根源上杜绝“微腐败”的产生。同时加大监督执纪问责力度，前移防范关口，坚持抓早抓小，防患于未然。**四是**进一步丰富党建活动内容。党支部要深入开展多种形式的党建活动和主题党日活动，增强党员党性、组织性和纪律性，自觉与以习近平同志为核心的党中央在政治上保持高度一致，促进管理能力、经营能力和服务会员水平的不断提高。

3. 积极配合分局党委，完成好党建学习、党课教育、党日活动和其他党务工作。组织开展好与相关支部党建联建学习教育等活动。按照分局安排，做好清廉金融文化建设的各项工作。

4. 加强协会秘书处日常管理。**一是**进一步建立健全协会各项内部管理制度，完善落实工作运行机制，规范协调服务程序，努力打造工作能力强、会员单位满意和社会形象好的协会秘书处形象。**二是**进一步明确细化秘书处各部门、各岗位的职责，理顺内部运行机制，建立协会秘书处内部考核机制。强化责任意识，规范政务管理，健全工作人员鼓励激励

机制和容错纠错机制，调动员工工作积极性，激发主动性，鼓励创新性，促进员工的业务素质和协会工作质量不断提高。

三是加强部门内部管理。各部门要加强对年轻员工的传帮带，教育青年员工尤其是刚入职的员工不断加强学习；各部门要加强对员工的业务培训，不断提高对会员单位的服务能力。

四是加强财务管理，规范支出审批。对民政局、市场监督管理局、银保监分局、监事会、会计事务所财务检查、审计中提出的纠改意见进行整改落实。

二、搭建桥梁纽带、发挥平台作用

5. 发挥协会平台作用，增强行业凝聚力。开展一次清廉金融文化建设或内控合规文化建设培训及银行高管业务培训。通过培训，使银行从业人员树立合规经营意识，防范金融风险。

6. 为银行从业资格考试工作顺利完成提供保证。商洛首次开考，要把其他地市好的做法和经验与商洛的实际备考工作深度融合，同时探索新思路、新举措、新成果，提升备考工作质效，为考生“迎战”提供基础保障，所有可能遇到的问题早作打算，把与相关部门的沟通对接工作落实到位、无缝对接、及时联动，保证考试全程顺畅圆满，为商洛考点银行从业资格考试工作开好头、起好步、布好局。

7. 搭建政府与企业之间的桥梁纽带。一如既往地配合相关职能部门，掌握行业动态，并为行业发展献言献策。坚持走访会员单位，加强调研工作，充分听取会员单位的意见和

建议，拓宽服务会员单位思路。及时了解各机构需求，积极向相关部门反映行业困难、诉求，为会员单位发声，搭建政企交流沟通平台。

8. 做好同商洛银保监分局、省银协、市民政局等相关领导机关的沟通与联系。积极向上级协会、监管机构、业务主管部门汇报协会及行业重点工作开展情况，取得上级领导部门对银行业工作的支持。

三、履行协会职能、维护会员权益

9. 加强协会行业自律的力度。在努力做好服务会员单位工作的基础上，对于会员单位存在的较大问题或严重违规行为（如工作严重滞后、服务质量差、严重违规行为等），发挥自律工作委员会作用，采取发送提示函、通报批评、抄送会员单位上级行、上报监管等自律惩戒措施。

10. 提升行业文明规范服务水平。对2021年度商洛市银行业文明规范服务示范单位和先进个人进行表彰授牌，并利用协会网站、微信公众号及社会媒体对其先进事迹进行大张旗鼓的宣传，力争掀起银行机构优质文明服务“比学赶超”新潮流；完善文明规范服务先进评选办法，制定检查标准、自评标准，优化档案检查标准；健全检查辅导队伍，引入专业暗访公司，“两头抓”开展检查评估，推动文明规范服务工作再上新台阶。

11. 积极主动配合银保监分局做好债权人委员会工作。按季收集债委会变动情况，对债委会运行情况调研分析，

提出合理化建议，呈报商洛银保监分局；积极主动组织参加债委会联席会议，协调各成员单位严格履行债委会工作职责，监督其运行机制落到实处，将债委会决议执行到位；分析研究债委会制度推广以来所取得的成绩和存在的问题，对债委会工作形成可复制、可推广的经验，加大正面宣传力度，激发工作动力；积极搭建重点债委会信息交流平台，通过信息简报、工作专报、网上交流等方式，做好债委会工作的跟踪评价和信息共享，加强日常监测，收集有关债委会资料信息，及时掌握最大份额行变动、突破预警线，及时做出调整牵头银行、发出提示函以及自律惩戒等应对措施；持续探索债权人委员会向联合授信委员会的转换，将风险化解向风险防范前移，进一步提高防控金融风险的能力。

12. 发挥法律工作委员会在维权工作中的重要作用。要做好法律工作委员会定期会议和临时会议的筹备工作，按要求组织起草金融资产管理、维护金融债权和打击制裁逃避金融债务行为方面的公约和实施细则，供委员会审议和制定。半年组织召开一次主任委员、副主任委员及相关委员座谈交流会，组织学习工作规则，明确委员会任期内工作任务。适时组织开展债权维护方面有关培训和对外交流考察。向当地法院、地方党政如实反映依法维权中存在的困难和问题。做好依法维权的信息报送和诉讼费申退统计上报工作。组织相关专家参加中银协举办的有关线上、线下培训。收集辖内相关优秀案例和在依法维权方面形成的好做法，供会员单位交

流、学习，探寻最佳维权路径与方法。

13. 正确引导、积极推进村镇银行的持续健康发展。提供村镇银行与兄弟行的交流学习机会，并开展金融服务覆盖成效、风险情况、问题与建议等调研。适时组织开展村镇银行工作调研，总结和宣传村镇银行支农支小、乡村振兴服务工作经验。

14. 推进行业纠纷调解机构建设。成立商洛市银行业纠纷调解委员会，及时处理消费者投诉事项及行业内纠纷。建立和完善客户与会员单位投诉台账，做好投诉事件处理记录，定期反馈通报。做好委员会档案资料分类整理及保管，并收集整理各类专业文件及经典案例，为参阅资料汇编打好基础。建立相关委员会成员微信交流群，促进和加强成员之间的沟通交流，通报相关工作信息，探讨相关专业知识。

四、创新金融宣传、营造良好氛围

15. 加强与社会媒体间的沟通与交流。一是联合社会媒体集中宣传会员单位金融服务成就，发挥社会媒体监督及正面舆论引导功能，全面、客观、公正报道银行业改革发展状况，树立银行业良好形象和声誉，营造良好外部发展环境。二是在商洛市内主要媒体开辟专栏，集中宣传会员单位服务实体经济、中小微企业和民生领域金融支持好做法，宣传会员单位保护消费者合法权益、防范化解金融风险、金融支持乡村振兴等方面的事迹，彰显陕西金融业力量。

16. 发挥协会内部媒体的对外宣传作用。在办好协会门

户网站、微信公众号、宣传栏、学习园地上多下功夫，一是改进网站宣传版面，及时更新办公区宣传展板。着力围绕重大会议精神的贯彻落实和商洛银保监分局、中省银协工作要求，密切关注行业动态，积极征集、编发较高质量的信息稿件，大力宣传协会和会员单位新形势下的新变化，展现会员单位的新成就。二是突出党史学习教育活动的宣传。适时组织或动员会员单位组织举办座谈会、报告会、诵读会、书画展览、征文、知识竞赛、讲党课、党日活动等形式，广泛宣传党的百年奋斗史、红色金融史，营造浓厚的学习氛围，增强广大金融工作者爱党爱国热情，激励全行业员工保持良好的精神状态和工作状态，以优异成绩向党的二十大献礼。三是加强对文明规范服务先进单位、个人及“聚焦网点”小程序的宣传，突出对客户宣传的针对性，扩大文明规范服务工作的社会影响力。四是配合监管部门和中省银协推进会员单位开展清廉金融文化建设、内控合规管理建设、“3·15”金融消费者权益保护主题宣传、“金融知识进万家”等专项宣传工作。五是积极配合相关单位举办民法典、防范打击非法集资、扫黑除恶等普法宣传教育活动。

17. 加强宣传队伍建设。召开信息宣传工作座谈会，交流宣传工作经验，表彰先进集体和先进个人；加强日常宣传积分管理，严把稿件质量关，努力打造一支工作勤奋、素质较强、乐于奉献的信息宣传队伍。

五、开展技能培训、促进学习交流

18. 举办多种形式的业务学习培训活动。一是组织开展好以中共党史、传统文化和金融业务发展为主要内容的系列大讲堂讲座。二是结合实际组织开展文明规范服务创星评佳培训。三是组织一次新闻写作和摄影培训，提高信息人员业务素质。四是增加对联合授信优秀工作经验及管理模式的分享，选取典型案例进行分析和解读，不断改进和提升工作方法。必要时，对工作人员进行培训，保证工作的连续性和有效性，保证数据的准确性和报送工作的及时性。五是利用银保监分局安排部署会议等时机对“聚焦网点”小程序推广工作进行培训，主要针对2021年系统使用、客户推广、网点信息维护等进行培训，提高工作的专业度。六是配合好中银协的各项培训活动，收集会员单位培训意愿，适时开展会员单位喜闻乐见的培训活动。

19. 开展区域间协会双边和多边交流与合作。一是有计划地组织会员单位高管人员同兄弟市银行业的工作交流与研讨，学习兄弟市银行业经营管理、业务创新、科技进步方面的经验，不断提升行业竞争力及高管层的经营管理能力。二是结合文明规范服务、扩大联合授信试点工作覆盖面、债委会机制向联合授信转换等工作的需要，组织协会工作人员或组织部分会员单位（如文明规范服务示范网点、债委会牵头单位等）到先进地市学习，开阔工作眼界，改进工作方法，提高工作能力，提升工作质效。

六、践行初心使命、履行社会责任

20. 勇担行业协会责任。不忘初心使命，主动担当、敢于作为，积极开展形式多样，有针对性的调研活动，用实际行动践行“我为群众办实事”。一是对助力乡村振兴工作开展调研。掌握机构正向激励和尽职免责制度建立、产品研发等情况和工作开展过程中遇到的难题，研究解决办法、提出下阶段工作的意见建议。二是针对会员单位维权工作开展情况进行一次综合调研，聚焦解决会员单位实际困难与需求。三是在分局的指导和帮助下，积极调研学习，成立纠纷调解委员会，化解金融消费者与银行机构间的矛盾与纠纷。

21. 引导辖内银行业做好新冠疫情防控工作。在新冠肺炎疫情全球大流行影响下，国内新冠肺炎疫情防控工作依然严峻复杂，防控不能放松。做好对会员单位疫情防控工作引导、提醒的同时，加强疫情防控信息报备工作；做好对协会工作人员体温检测、重点区域的防控消杀和加强疫苗的接种落实，做到疫情防控保护全覆盖；发现行业内体温异常问题的同志，要求主动隔离、及时就诊，并及时向商洛银保监分局报告；协同有关部门做好疫情防控的宣传报道工作，并做好必要的疫情防控物资储备。

22. 引导全市银行业做好扫黑除恶专项斗争。积极引导各银行机构提高思想认识，站在讲政治的高度，认真贯彻落实党中央、国务院及陕西银保监局对于扫黑除恶工作的决策部署。按要求建立健全工作机制，强化组织领导，落实工作责任，扎实深入推进扫黑除恶专项斗争工作向纵深开展。

23. 为乡村振兴注入银行力量。坚持党建引领，聚焦乡村振兴大局，引导行业切实提高服务“三农”、小微水平，助推普惠金融支持力度。围绕客户需求，深入乡镇宣传金融产品、现场激活社保卡、开立银行卡、办理支付结算等服务，打破时间、空间和地域限制，把金融服务送到村民的田间地头。持续利用金融资源不断优化环境、搭平台，建机制、强保障，为乡村振兴注入“不竭活水”。

24. 践行绿色环保、节能减排。紧跟国家重大战略规划，响应政策号召，从自身做起，从源头上践行低碳环保、节能减排。引导金融机构更充分地认识绿色转型的重要意义，鼓励社会资金更多投向绿色低碳领域，助力实现碳中和、碳达峰目标。

25. 提升老年客户群体金融服务便利化水平。以示范网点创建为切入点，创新打造安全、无障碍的“适老化”银行服务，推动网点进行“适老化”提升改造。组织银行机构进一步优化金融服务，帮助老年人熟悉移动支付产品与服务的使用流程，缩小“数字鸿沟”，持续提升金融消费者对银行服务的获得感和满意度。

商洛市银行业协会将始终以履行“自律、维权、协调、服务”四项基本职能为主线，当好监管部门助手，维护好银行业权益，搭建好服务平台，引领行业稳健经营发展，着力提升服务实体经济、服务客户质效，防范化解金融风险，全力维护经济金融安全和社会政治稳定，努力打造会员单位满

意、主管单位放心的一流工作团队，为促进我市银行业的持续稳健发展做出新的更大的贡献。

抄 送：商洛银保监分局、商洛市民政局

内部发送：会长、专职副会长、秘书长、副秘书长、各部门 档(2)

联系电话：0914—2321169 邮箱：slyhyxhbg@163.com

商洛市银行业协会秘书处 共印 55 份 2022 年 3 月 4 日印发
